#00:00:35.32#

NB: Zou je me iets kunnen vertellen hoe vaak je fietst?

C2: Ja, ik fiets elke dag namelijk naar het station dan ga ik van Rotterdam naar Amsterdam en dan in Amsterdam fiets van het station naar mijn werk. In het weekend fiets ook wel eens naar dingen toe waar je kan eten voornamelijk of kan shoppen. Ik maak nooit echt fietstochten of zo nee dus echt vervoer.

NB: Hoe verplaats je je meestal in je eigen stad dus in Rotterdam?

C2: Ook per fiets ja ik vind dingen te ver om te lopen ook al zou ik dat wel nog chiller vinden dan fietsen maar dat duurt me gewoon te lang en ik ga niet met een bus of zo daar hou ik niet zo van en met een auto moet je overal parkeren en ik vind fietsen ook gewoon best wel chill als het niet regent.

NB: Waarom vind je fietsen ook wel chill?

C2: Nou omdat je eigenlijk op een makkelijke manier snel vooruit komt en je kan dingen zien en je bent even buiten. Je komt precies op de plek waar je moet zijn, niet in de buurt maar gewoon precies. Je kan je fiets overal neerzetten dat is weinig gedoe. Ja en gewoon even buiten zijn dat kan ik wel waarderen.

NB: Hoe verplaats je je in de stad waar je werkt, Amsterdam? Je zegt in ieder geval op de fiets maar doe je dat ook wel eens anders?

C2: Ja eigenlijk wel zeker want Amsterdam is nog een stuk groter en tering irritant om doorheen te fietsen. Ik moest een keer van de ene kant van Amsterdam naar het centrum terug fietsen en toen ben ik gewoon echt drie keer bijna omver gelopen door een toerist en moest ik zelfs op een begeven moment mijn fiets weer rechtbuigen om überhaupt weer verder te komen het was echt heftig, als mensen heel de tijd voor je neus lopen dat is echt heel vervelend en dan is het ook niet leuk meer want dan heb je ook niet meer het voordeel van snel vooruit gaan en zorgeloos jezelf verplaatsen dus dat ik niet zo meer. Bijvoorbeeld gisteravond ging ik bij een vriendin eten in Oost en ik werk in West en dan is de afstand wel echt heel groot, dan zal ik op de heenweg nog niet eens zo erg vinden maar dan als ik dan op de terugweg als het echt donker is en echt laat en dan wil je gewoon echt naar huis dan vind ik dat niet zo chill. Dus dan ga ik gewoon naar Centraal dan zet ik daar mijn fiets neer zodat die gewoon weer op de plek staat waar ik ‘m de volgende dag weer wil hebben en dan ga ik met de metro of zo of met de tram ligt eraan waar ik dan heen moet.

NB: Dat doe je dan ook wat je eerder zei als je je overdag verplaatst in de stad dat als het zo druk is dat toeristen je omver lopen dan gebruik je ook openbaar vervoer?

C2: Ja ik denk dat het er ook erg aan ligt waar ik precies moet zijn dus als iets met OV echt goed te bereiken is dan kan het in Amsterdam ook best wel sneller zijn dan op de fiets dus dan zoek ik dat even op hoe dat zit en stel dat er een metrohalte echt naast de deur zit ja dan is de keuze wel snel gemaakt. Maar naar mijn werk toe ga ik eigenlijk altijd op de fiets want ik ben een keer met de bus geweest, op zich heb je best wel een fijne busverbinding die gaat van Centraal rechtstreeks naar kantoor maar dat zou best wel chill zijn als het regent misschien soms alleen als het regent staat het verkeer ook helemaal vast rond Centraal en duurt het … Ik heb er gewoon een keer drie kwartier over gedaan over wat echt letterlijk een kilometer is misschien iets meer twee dus dan heb je dat voordeel ook niet meer dus dan kun je maar beter fietsen want dan je baas over je eigen tijd.

NB: Waarom is dat belangrijk voor jou baas over je eigen tijd?

C2: Nou kijk ik denk wel dat ik een afweging maak van de tijd die iets me kost dus ik weet nog die ene keer dat ik met de bus ging toen had ik dat opgezocht en toen was het ongeveer even snel om met de bus te gaan maar dan wel droog dus toen had ik die keuze gemaakt maar vervolgens duurde dat drie kwartier toen werd ik toch wel enigszins pissig als ik dat geweten had had ik die keuze niet gemaakt. Nee.

NB: Nu weet ik dat je in Amsterdam een Swapfiets hebt en die gebruik je om naar je werk te fietsen als ik het goed heb, waarom gebruik je dan een Swapfiets en niet je eigen fiets bijvoorbeeld? Of waarom zet je niet een eigen fiets daar neer?

C2: Nou ik had eerst een eigen fiets daar want de dag voordat ik begon met werken had ik daar een fiets neer gezet want dat leek me wel fijn toen heb ik ook wel Swapfiets ook wel in overweging genomen want het leek me wel makkelijk nu moest ik echt een fiets daar heen brengen ik woon zelf natuurlijk in Rotterdam dus dat is op zich niet ideaal om te doen maar toen had ik een kosten berekening gemaakt en kijk als je voor 50 euro een op marktplaats een fiets kan kopen dan ben je snel voordeliger uit dan met een Swapfiets maar toen heb ik denk ik na drie of vier maanden of zo toch besloten om een Swapfiets te nemen omdat m’n fiets gewoon niet chill fietste, hij trapte gewoon heel zwaar en dan was ik altijd … kijk ik hoef altijd maar maximaal 10 minuten te fietsen maar als je dan dat echt als een soort van buffel moet gaan doen ook dat stuk is altijd best wel winderig als er wind staat dan heb je ‘m of gewoon hard tegen en dan moet je echt je best doen. Hij fietste gewoon niet chill ik werd er gewoon, ik weet niet terwijl ik normaal het fiets stukje best wel relaxt vind om gewoon eventjes … aan het begin van de dag is het verfrissend en aan het einde van de dag vind ik het ook gewoon fijn om je werkdag weer kwijt te raken maar ik vond het dus niet chill meer en toen dacht ik ik heb echt wel 15 euro per maand voor over om gewoon een goed werkende fiets te hebben. Toen heb ik dat besloten gewoon omdat het eruit zag alsof het altijd als een zonnetje reed en als dat niet zo is dat je het dan gewoon op kan bellen of een aapje kan sturen en dat ze het dan gewoon fixen.

NB: Als ik het goed begrijp is de kwaliteit van de fiets erg belangrijk? Zodat je wel lekker kan fietsen.

C2: Ja.

#00:09:36.89#

NB: Kun je vertellen wanneer je voor het laatst een deelfiets of huurfiets hebt gebruikt? Onder andere Swapfiets, Mobike of OV-fiets…

C2: Ja, mijn Swapfiets heb ik gister gebruikt voor het laatst toen heb ik ‘m op Centraal gestald en daar staat die nu te wachten tot ik ‘m morgen weer kom pakken. OV-fiets even denken ik denk dat ik voor het laatst op Amsterdam Centraal een OV-fiets heb gepakt. Even goed denken hoor… Ja volgens mij had ik toen een frats uitgehaald met m’n fiets dat di niet op de juiste plek stond en toen moest ik ergens in een hotel zijn en toen was dat niet makkelijk bereikbaar dus had ik er uiteindelijk voor gekozen om dan op Centraal een OV-fiets te pakken en naar het hotel te fietsen in plaats van met allemaal moeilijke trams te gaan.

NB: Toen was je eigen fiets niet beschikbaar?

C2: Nee die stond niet op de goede locatie, die stond nog op kantoor of zo want ik was dan vanaf daar met iets anders ergens heen gegaan.

#00:11:21.01#

NB: Je hebt bijvoorbeeld nog niet een Mobike gebruikt, waarom heb je nog niet een Mobike gebruikt? Je woont in Rotterdam…

C2: Nou omdat ik het zelf niet nodig heb gehad hier omdat ik hier zelf altijd een fiets heb gehad of eigenlijk zelfs meer fietsen dus ook als mijn eigen fiets kapot was dan had ik nog Vins z’n fiets of een racefiets of zo. Ik heb het wel een keer in overweging genomen toen we ergens naar een restaurant wilde en familie kwam en dat we eigenlijk twee extra fietsen nodig hadden want ik had niet zo veel zin om met een gezin in een tram te gaan want je weet niet of ze hun OV-kaart mee hebben toen heb ik het wel in overweging genomen dat is het enige waarvan ik denk dan is het handig dat die fiets hier in de buurt was en niet bijvoorbeeld op Centraal. Een OV-fiets is natuurlijk niet op elke plek beschikbaar maar in mijn eigen stad heb ik dat niet vaak nodig.

NB: Zou je het in overweging nemen als het wel in Amsterdam beschikbaar zou zijn?

C2: Ik denk voor mij niet kijk ik gebruik daar dagelijks, vijf dagen per week, mijn fiets dus dan is het al snel niet voordelig tenminste ik heb de berekening niet gemaakt maar daar kun je wel van stellen dat dat altijd duurder is dan dat je of zelf een fiets hebt of een Swapfiets neemt. Ik moet natuurlijk altijd naar Amsterdam toe komen dus ik ben altijd eerst op Centraal en dan kan ik daar heel makkelijk een OV-fiets pakken want ik weet gewoon hoe dat werkt ja dus dan is dat eigenlijk wel simpel.

NB: Wat bekender met het systeem?

C2: Ja en gewoon dat dat abonnement ding is geactiveerd dus je kan het gewoon pakken en ik weet ook toelaat ik ‘m terug moet brengen. Ik ben ook niet aangemeld bij Mobike het zal ook wel niet moeilijk zijn maar ik denk ook dat je ook wel iets van een borg of zo ik denk dat dat me wel tegen houdt zeg maar als ik nu voor m’n gevoel moet ik echt iets van 250 euro op mijn creditcard beschikbaar stellen om zo’n fiets gebruiken als een soort van borg maar ik weet niet of dit irreëel is of dat dat echt de werkelijkheid is maar dat lijkt me dan ingewikkeld en dan vind ik het toch een klein beetje schunnig of zo ik weet eigenlijk helemaal niet wat voor bedrijf het is en hoe dat werkt.

#00:14:26.00#

NB: Dan gaan we even door omdat je het laatst de Swapfiets hebt gebruikt, wat vind je van de service van Swapfiets?

C2: Tot nu toe ben ik daar heel tevreden over al heb ik ook nog niet veel meer gedaan dan ‘m ophalen maar dat was heel fijn ze reageerde heel snel wat ik heel relaxt vond is dat ik ze gewoon kon WhatsAppen dus dat ik niet in een of andere klantenservice hoefde te bellen. Toen kon ik gewoon via WhatsApp een afspraak maken om die fiets te leveren maar kijk ik ben ook een beetje apathisch want als ik iets wil dan wil ik het meteen maar ja zo werkt het natuurlijk ook weer niet allemaal dus volgens mij had ik toen dat op donderdag dat gefixt en ik wilde die fiets gewoon op vrijdag maar op vrijdag konden ze niet dus dan zou het maandag worden maar dat … ik wilde gewoon die fiets ik snap ook niet waarom. Dus toen ben ik ‘m zelf gaan ophalen want dat kon wel in een winkel van hun, Swapstore, dus toen ben ik speciaal de volgende dag eerder naar kantoor gegaan maar geinig genoeg zit dit verhaal combineert met het verhaal van de terror busrit want ik was op donderdag avond met de terror busrit van kantoor naar Centraal gegaan dus mijn fiets stond nog op kantoor en toen ben ik dus vrijdagochtend eerst naar die Swapstore gegaan om die fiets op te halen en toen naar kantoor gefietst dus toen had ik daar twee fietsen maar dat kwam eigenlijk wel goed uit want die fiets bij kantoor stond, die extra fiets, want je kan het ook niet weken op centraal laten staan dus uiteindelijk had ik daar wel over na gedacht dat dat handig georganiseerd was. En in die Swapstore waren ze super chill want het was niet druk, ik werd meteen geholpen en ik mocht zelf een kleur uitkiezen waar ik heel blij mee was want ik dacht dat ik op een oranje fiets ging rond fietsen en dat had ik echt lelijk gevonden. Ik kom hier later op terug/. En ze gingen ‘m gewoon helemaal instellen en zo dus dat was wel handig en ze had iets gedaan het leek mij een beetje relaxt hoe het stuur stond, een soort van schuin hoog en ik voelde me ook niet bezwaard of ze dat weer even normaal kon zetten en ze gaf gewoon een uitleg van hoe het allemaal werkte ook een beetje de voorwaarden en zo en ze was heel aardig. Toen was ik eigenlijk in tien minuten misschien wel sneller met fiets en al weer buiten dus dat was eigenlijk wel fijn en nu is mijn bel kapot en nu ben ik aan het overwegen … maar ik weet niet of dat een kwaal is waar je … kijk ik zou graag willen weten of ze gewoon mijn bel komen fixen of dat ze dan mijn fiets komen stappen om dan mijn bel te verwisselen en dat ik dan kans heb dat ik een oranje krijg want dat is het me niet waard.

NB: Waarom is de kleur bijvoorbeeld zo belangrijk voor jou?

C2: Nou op zich valt het wel mee hoe belangrijk die is maar ik vind die oranje en die rode gewoon echt heel lelijk en ik fiets er toch elke dag op. Ik wil best graag een nieuwe bel want een bel is best wel handig vooral in Amsterdam maar ik heb liever geen bel en mijn grijze Swapfiets dan wel een bel met een oranje Swapfiets.

NB: Maar had je het dan uiteindelijk achteraf fijner gevonden, je bent nu langs de winkel geweest maar eerder uit noodzaak omdat ze niet langs konden komen maar vond je dat achteraf toch fijner? Of had je toch gedacht als ze wel vrijdag konden langskomen was eigenlijk toch wel fijner geweest.

C2: Nou als ze langs hadden kunnen komen had ik dat denk ik wel gedaan maar op zich waren ze wel goed bereikbaar en was het prima dus ik kijk er niet vervelend op terug eigenlijk. Ja ik ben wel benieuwd hoe dat werkt als ze langskomen, ja ergens had ik ook een soort van afweging gemaakt want ik had ergens bedacht kijk als ze langs komen pleuren ze gewoon wat fietsen op dat dak, het maakt hen natuurlijk niet uit welke fietsen dat zijn ze gaan niet vragen aan mij welke ik wil en dat ze die dan op het dak zetten terwijl als ik daar heen ga hebben ze natuurlijk een scala aan fietsen staan en heb ik wellicht misschien een keuze om dus te zorgen dat ik niet op die oranje Swapfiets kom te rijden en zo ging dat inderdaad wel ik mocht zelf de kleur uitkiezen en dat was wel zeker de moeite waard om daar langs te gaan. Ja.

NB: Om dit een beetje samen te vatten, wat is het belangrijkste aan de service voor jou?

C2: Altijd een goed werkende fiets. Ja en hoe kijk ik heb nog niet zoveel ervaring hoe dat in de praktijk werkt, ik heb wel het idee dat die fiets gewoon goed is dus dat het ook best wel even duurt voordat er iets geks mee gebeurd wat gefixt moet worden maar ik was wel aan het filosoferen wat er zou gebeuren als ik een lekke band zou krijgen stel dat ik halverwege naar mijn werk een lekke band krijg dan staat m’n fiets dus daar, kijk het is niet ver fietsen maar lopen is wel best ver dus stel nou dat ik ergens naar omweg ben ik moet ergens zijn m’n fiets staat op een random plek ik ga verder met OV hoe fix je dan die swap? Want in wat voor tijdsbestek zouden zij komen want dan moet ik precies in een tijdsbestek op die random plek langs de weg zijn. Kijk als die stuk gaat op kantoor is het geen probleem want daar zit ik gewoon dus daar ben ik wel benieuwd naar hoe dat in de praktijk werkt.

C2: Ook op Centraal, de kans is eigenlijk fiftyfifty of op kantoor of op Centraal of in de buurt daarvan kapot gaat maar ik ben op Centraal ook natuurlijk niet veel van de tijd dus dan zouden ze ook weer net op een tijdstip moeten komen… Ik heb daar nog geen ervaring mee, ik heb er in ieder geval nog geen slechte ervaring mee ik vind wel dat ze chill fietsen hebben ja hij rijdt als een zonnetje.

NB: En waarom is het belangrijk voor jou om een altijd werkende fiets te hebben?

C2: Zodat ik dus niet in die bus hoef en dat ik wel gewoon overheen heen kan waar ik heen wil en weet je wat het is ik weet gewoon met die fiets hoe laat ik weg moet zijn om ergens anders weer op tijd te zijn. Ik weet hoe laat de treinen gaan en ik wete gewoon hoe laat ik weg kan fietsen zodat ik niet tien minuten ergens in de kou sta. Zo gauw als ik niet die fiets heb of een minder flexibel vervoersmiddel met kans op vertraging ja dan is het allemaal veel minder berekenbaar en ik wil wel omdat het zo’n groot deel van m’n dag in beslag neemt dat reizen wil ik de kans op vertraging minimaliseren.

NB: Wat nou als een Swapfiets 20 euro per maand was zou het er dan ook voor over hebben?

C2: Ja twintig zou ik nog wel doen maar 25 dan zou het denk ik te gek worden, als je het natuurlijk gaat berekenen is het natuurlijk echt niet voordelig nee maar daar zit … kijk in Amsterdam zijn er nog geen fietsen van mij gejat maar hier in Rotterdam wel en als je fiets dus … kijk ik heb niet het gevoel dat Swapfietsen gejat worden want waar moet je heen met een Swapfiets? Het valt best wel op als zo’n ding gejat wordt denk ik. Ik weet niet hoe ze dat fixen maar ik geef dat natuurlijk dan aan misschien kunnen ze het dan wel zoeken? Het lijkt me geen aantrekkelijk voorwerp om te jatten dus het zou wel … nu zijn er laatst weer twee fietsen van mij hier gejat en ben ik ergens wel aan het overwegen om nog een Swapfiets te nemen hier om gewoon van het gezeik af te zijn. Want als je nu bij elkaar optelt hoeveel ik aan die fietsen heb uitgegeven dan kan ik best wel een jaar op een Swapfiets rondrijden dus als je fiets binnen een jaar gejat wordt dan is het weer even voordelig om een Swapfiets te nemen en dan werkt die ook nog altijd. Dat zou dus betekenen dat ik 30 euro per maand aan Swapfiets zou betalen en dat gaat mentaal te ver ook al heb ik er twee dat maakt niet uit ik geef dan blijkbaar 30 euro per maand aan fietsen uit en dat is echt heftig eigenlijk. Ik denk dat ik een keer twintig euro nog wel zo gek zou zijn.

NB: We hebben het al even over het product gehad over de fiets en wat vind je het beste aan de fiets? Ook bijvoorbeeld in vergelijking met een OV-fiets.

C2: Ik vind OV-fiets ook best wel chill maar Swapfiets is nog net wat chiller omdat je net wat normaler zit bij OV-fiets zit je ook wel zo … en Swapfiets is gewoon echt het meest relaxte fietsmodel dat is gewoon perfect maar ze rijden allebei het lijkt gewoon weerstand loos te zijn. Gewoon dat trapt en je komt gewoon vooruit dat heb ik hier met me fiets niet hoor daar moet ik echt meer m’n best voor doen.

NB: Om wat meer te specificeren wat is de meest relaxte houding?

C2: Ja gewoon echt zo’n omafiets ding met zo’n stuur wat zo loopt en niet recht waardoor je gewoon rechtop zit en je kan bijvoorbeeld ook een tas aan je stuur hangen heel chill. Ik had eigenlijk ergens gehoopt, ze hebben natuurlijk zo’n rekje voorop dat ik daar mijn tas op kon zetten maar dat rekje zit heel laag of zo waardoor dat niet echt kan dus dat is eigenlijk een beetje een nutteloos ding maar ik kan ‘m ook gewoon aan m’n stuur hangen zonder dat m’n voet er de hele tijd tegen aankomt dus eigenlijk dat ook prima en met OV-fiets is dat moeilijker omdat dat stuur gewoon lager is of zo.

#00:27:07.56#

NB: Wat zou je ervan vinden als de service van Swapfiets verandert in plaats van reparaties binnen één dag naar twee dagen, dus binnen twee dagen is het gefixt.

C2: Is het nu binnen één dag? Ik moet me eerlijk zeggen dat ik me daar niet eens in verdiept heb want het is belangrijker dat ze het gaan fixen en ik niet zelf de moeite hoef te doen om dat gefixt te krijgen dat vind ik belangrijker dan die tijd ja een of twee dagen…

NB: Die zekerheid dat iemand het gaat fixen is belangrijker?

C2: Ja ik zou oprecht niet weten wat nu de deal is eigenlijk, nee ik zou niet verbaast zijn. Ik dacht eigenlijk dat de deal was we proberen één dag maar sowieso binnen twee dacht ik… Ik heb me dus niet verdiept dus ik heb eigenlijk geen flauw idee dus het maakt me ook niet veel uit eigenlijk.

NB: Wat is het succes van Swapfiets voor jou?

C2: Voor mij persoonlijk, ja gewoon echt een chille fiets.

#00:29:04.23#

NB: We hebben het al over andere fietssystemen gehad ik ben benieuwd wat je hiervan vindt …

#00:29:13.30#

C2: Mag ik nog een toevoeging geven aan Swapfiets, wat wel echt heel irritant is is dat er echt zoveel Swapfietsen zijn dat je op Amsterdam Centraal gewoon echt soms drie keer je sleutel in een fiets moet steken voordat je je eigen hebt gevonden, ja dat is echt heftig. Ja die rekken staan gewoon vol met Swapfietsen het is echt absurd hoeveel er zijn en ze zijn natuurlijk allemaal dezelfde kleur en ik heb er ook niks herkenbaars aan dat zou ik misschien wel kunnen doen op een soort niet-permanente manier maar dat is soms echt best hinderlijk.

NB: Want hoe werkt dat je zet je fiets neer op Amsterdam Centraal maar heb je dan een vaste plek? Want ik had je een keer gehoord over dat je een plek moet huren of zo?

C2: Ja dat dacht ik aan het begin voordat ik überhaupt bij Koos begonnen want ik dacht die fietsenstallingen ik heb echt geen zin om dan twee keer per dag moeite te moeten doen om die fiets kwijt te kunnen maar in de praktijk is dat helemaal niet een probleem omdat de doorloop in Amsterdam zo groot is dat er altijd wel een plek te vinden is ik heb echt nog nooit gehad dat dat niet zo is terwijl hier in Rotterdam heb ik dat aan de lopende band dat ik ‘m ergens tussen moet mangelen. Ik heb wel dan een gangpad wat ik uitkies wat dan hetzelfde is anders is het echt niet te doen maar zelfs in dat gangpad staan er heel veel en als je pech hebt ik heb dus een aantal keer gehad dat echt vier van die grijze in hetzelfde gangpad stonden ook echt dicht bij elkaar en dat ik echt aan het frunniken was met die sleutel en dacht hoezo werkt dit niet en toen bleek ‘m dat gewoon niet te zijn dus nu ben ik er alert op en weet ik dat het kan gebeuren maar het is wel heftig.

#00:31:25.27#

C2: Laatst, oké nog een verhaal. Ik zette mijn fiets altijd gewoon in het rek ik zet ‘m in Amsterdam nooit ernaast want ze zijn daar heel alert op en toen kwam ik na twee dagen terug of drie toen was ik even een paar dagen ergens anders geweest of zo toen had iemand m’n fiets dus terwijl hij gewoon in een standaard stond ernaast gezet om z’n eigen fiets erin te doen en stond die er gelukkig nog wel maar dan met een rode stikker eromheen. Toen dacht ik wel dit is ziek lullig dat je dit doet en kan ik me ook voorstellen dat het met een Swapfiets vaker gebeurt dan met een normale fiets omdat ze denken ja toch een Swapfiets dat wordt wel gefixt door dat bedrijf of zo. Tenminste maar goed het is totaal irreëel en ongegrond dat ik dit denk maar wel ik kan het me best voorstellen dat het zo werkt. Je moet ‘m bijvoorbeeld aan iets vast zetten of in ieder geval op dubbel slot maar het liefst aan iets vast maar ik vind het heel vermoeiend om heel die ketting los te maken en dan aan dat ding te doen dus ik doe ‘m wel altijd op dubbelslot maar niet aan dat rek vast dus ja dan heb je gewoon kans dat die eruit gehaald wordt maar wel interessant ben benieuwd hoe mensen hier tegenaan kijken maar wel echt hoe weinig karmapunten moet je hebben als je dit doet echt lullig.

NB: Maar je kan dus dat slot losmaken en dan voor of achter aan het wil vastmaken?

C2: Ja het is zo’n ijzeren ketting maar dan niet een rondje maar een sliert en hij zit standaard om het frame heen dus je lust hem eigenlijk om het frame heen en dan wikkel je ‘m om je zadel en dan steken ze ‘m in dat gat. Maar als je dus op het station dus aan iets vast wil zetten is dus eigenlijk je enige optie om ‘m helemaal los te maken en los te lussen van je frame en dan aan die fietsenstalling te lussen en dan in dat gat te stoppen maar dat is gewoon veel werk. Nu zit die gewoon om m’n zadel gewikkeld en ik wikkel ‘m er een keer eraf en dan doe ik ‘m door m’n wiel en steek ik ‘m erin dat is echt 1 seconde werk. Volgens mij ben ik wel ingedekt kijk hij staat op dubbelslot dus dat betekent dat ik dan niet 360 euro moet betalen of zo dacht ik. Volgens mij niet, als je ‘m niet op dubbel slot zet en hij wordt dan gejat dan moet je wel veel geld betalen.

#00:34:20.28#

NB: Ik heb allemaal mogelijke factoren die belangrijk kunnen zijn voor jou om voor een fiets systeem te kiezen die heb ik hier en die mag je eerst op een soort volgorde van belangrijkheid zetten.

C2: Minder verantwoordelijkheid, dat is grappig want ik zou dit juist andersom formuleren tenminste ik voel me eerder meer verantwoordelijk omdat kijk het is natuurlijk wel gewoon een dure fiets want ergens had ik dat ook wel meegenomen… mijn eigen fiets zet ik eigenlijk nooit op dubbel slot in Amsterdam dus heb ik zin om die verantwoordelijkheid te nemen om het dan wel echt op slot te zetten want ik heb echt heel heel heel weinig zin dat het dan gejat wordt en dat je dan echt 360 euro moet betalen voor een fiets die je dan vervolgens ook niet hebt dat leek me hinderlijk dus wat dat betreft voel ik me eigenlijk meer verantwoordelijk voor deze fiets dan voor mijn eigen want m’n eigen ga ik gewoon laconieker mee om.

C2: Stel dat ik twee jaar bij Koos werk en je gaat dan de berekening maken dan had ik natuurlijk net zo goed zelf een fiets kunnen kopen maar dan had ik niet de service gehad dus bij dat soort berekeningen valt dat aspect een soort van weg.

C2: Lage kosten, ook niet zo want op zich vind ik ze niet heel laag, nee. Al ben ik wel benieuwd want ze hebben nu allemaal van die nieuwe fietsen, ik kreeg ook gewoon een nieuwe. Op een begeven moment is je vloot natuurlijk slechter want je kan niet de hele tijd aan iedereen een nieuwe fiets geven want dan werkt het model niet dus hoe ze dat dan doen want op een begeven moment krijg je natuurlijk wel echt een tweedehandsje en betaal je alsnog 15 euro per maand daar ben ik benieuwd naar.

C2: Milieu, kijk ik zou altijd een tweedehands fiets kopen maar aan de andere kant zou ik ook wel zo gek zijn om een gewoon zo’n hipster apparaat te kopen zo’n Veloretti of zo daar zou ik nog wel toe in staat zijn. Maar ik zou altijd, voor mijn gevoel is milieu niet een argument omdat ik altijd al een fiets zou kopen die al bestaat dus dan ja ik kan me niet voorstellen dat het dan met een deelfiets veel uitmaakt wel als je ‘m tijdelijk zou gebruiken dan is het natuurlijk beter als je dan een deelfiets tijdelijk gebruikt dan als er een extra fiets voor jou in omloop moet zijn. Maar dit voelt dus niet tijdelijk ik heb hier in ieder geval nooit echt over nagedacht.

C2: … toen moest ik mijn OV-fiets inleveren bij het nachtpunt, niet alle inleverpunten blijven even lang open…

C2: … toegankelijkheid maakt ook de vrijheid en de flexibiliteit denk ik…

C2: … ik heb niet echt het gevoel dat ik sport als ik fiets…

C2: Ik dat het gemak zit vooral in dat ik het niet zelf hoef te repareren of zelf de fiets naar de fietsenmaker hoeft te brengen en dat allemaal hoeft te doen. Dat is wel belangrijk.

C2: Ik denk dat comfort en zekerheid het belangrijkste zijn voor mij.

#00:45:29.46#

NB: Nu is de vraag van mij zekerheid is bijvoorbeeld voor jou belangrijk, nu gaan we erachter komen wat zekerheid voor jou betekent dus dan gaan we eerst beginnen met wat staat er helemaal tegenover zekerheid voor jou?

C2: Ja als allereerst schiet er natuurlijk binnen onzekerheid.

NB: En wat betekent onzekerheid dan voor jou?

C2: Ja dat je nergens vanuit kan gaan, dat je heel de tijd op je hoede moet zijn of heel de tijd rekening moet houden met dat het ook anders kan lopen dan dat je wil of denkt bijvoorbeeld als ik ergens met veel OV-stappen heen moet vind ik dat best onzeker en ga ik altijd veel tijd incalculeren want ik hou er niet van om te laat te komen maar ik voel me dan altijd best wel onzeker vooral kijk het maakt me niet uit als ik te laat op kantoor kom maar als ik een afspraak heb of als ik ergens een presentatie moet geven. Ik heb al een keer gehad dat ik gewoon gestrand was in Utrecht en dat iemand in Meppel op me zat te wachten zeg maar omdat dat een keer gebeurd is voel ik me eigenlijk over zo’n reis situatie nooit meer echt zeker wat heel kut is want dan zit een beetje opgefokt twee uur in de trein omdat ik het gevoel heb dat die elk moment een seinstoring kan krijgen dus wat belangrijk is aan zekerheid in deze fiets situatie is dat ik … ja als je gewoon een goed werkende fiets hebt dan ben je in controle van hoe hard je zelf trapt zo snel ben je en als er een brug open is dan fiets je om je komt er altijd wel er is niks behalve als je een lekke band krijgt maar dat gebeurt natuurlijk niet vaak. Een trein kan natuurlijk niet afwijken van zijn spoor en een buschauffeur gaat ook niet zomaar een andere route aannemen dus je kan gewoon voor jouw situatie ad hoc keuzes maken.

NB: Dat controle gevoel is wel belangrijk?

C2: Ja zeker want ja als je in die trein zit ik zat er gewoon in je kan er ook niet uitstappen of zo als je elk moment eruit zou kunnen stappen en een taxi zou kunnen fixen ja niet dat je dat zou willen betalen maar goed het idee dan zou het ook een stuk minder onzeker zijn maar tegelijkertijd is bijvoorbeeld met de auto gaan dat voelt ook niet zeker omdat er altijd file is, ik voel me wel best weer zeker over het treinstuk naar Amsterdam toe omdat ik weet dat je soms inde auto ook gewoon twee en een half uur erover kan doen.

NB: Ja dus het is ook nog een beetje context gebonden?

C2: Ja en bepaalde ervaringen maken wel … kijk als je nooit een probleem met de trein hebt gehad dan voel je je daar natuurlijk niet onzeker over omdat die je altijd naar de goede plek heeft gebracht maar op de een of andere manier heb ik het gevoel dat het altijd mis gaat als ik ergens echt moet zijn.

NB: Waarom is die controle belangrijk voor jou in het dagelijks leven?

C2: Nou ik denk dat de situaties waar ik in kom zijn mensen die druk zijn het is nooit dat iemand een hele dag de tijd heeft best vaak dat je echt op een specifiek tijdstip met iemand hebt afgesproken en ook best vaak dat er een hele groep mensen is die van mij afhankelijk zijn wat allemaal leuk en aardig is maar dat maakt ook dat ik er ook wel graag dan wil zijn omdat het niet makkelijk is om dat moment opnieuw te plannen en iedereen er tijd voor vrij heeft gemaakt. Je wil niet mensen teleurstellen of zo.

NB: Dan gaan we nu even kijken naar comfort, want kun je uitleggen wat tegenover comfort staat?

C2: Ja het wordt wel standaard maar toch oncomfortabel bijvoorbeeld in een reissituatie ik heb een keer gehad dat een intercity direct niet reed en dat toen moest er echt een miljoen mensen in de volgende intercity direct en toen stond ik echt 25 minuten als een sardien gewoon in iemand maar echt zeg maar ik kan best veel hebben maar dit was totaal in je comfort zone en ook in dat stuk met die deuren daar is gewoon geen ventilatie daar doen ze geen airconditioning dus dat was echt ongezellig. Ik vind oncomfort, een bus vind ik ook niet comfortabel dus daarom is vind ik dat ook niet echt een goede optie.

NB: Waarom is dat niet comfortabel?

C2: Ja ik denk deels door het rijden omdat het niet consistent is en er heel de tijd op wordt getrokken en geremd enzo dat vind ik arelaxt. Maar ook die stoeltjes zijn super dicht bij elkaar en dan zit je daar met je tas.

NB: Te dicht op mensen…

C2: Nee dat hoeft gewoon niet terwijl in de trein vind ik het echtten probleem om naast iemand te zitten maar dan is je stoel gewoon niet, daar is het gewoon op gemaakt en in de bus niet.

NB: Dus het heeft vooral veel te maken met je personal space?

C2: In reissituaties wel maar ook dat stukje van precies op de plek komen waar jij wil zijn en ik denk, kijk fietsen is heel makkelijk dat kun je gewoon en je fiets parkeren is ook makkelijk kijk de auto vind ik per definitie oncomfortabeler, nou nee dat is niet waar soms is natuurlijk de auto comfortabeler dan bijvoorbeeld de trein maar dan heb je het over een andere afstand, maar omdat ik die ergens moet parkeren en als de parkeersituatie niet fijn is dan wordt heel de reissituatie minder comfortabel omdat ik dat dan ergens moet gaan doen terwijl een fiets is echt perfect dat is gewoon zo makkelijk je bent super mobiel en wendbaar. Ja daar maak ik me echt geen enkele zorgen over en dat is denk ik ook comfort.

NB: Geen zorgen maken…

C2: Ja dus geen zorgen over de reissituatie zelf maar ook over of je wel of niet optijd komt want je weet gewoon hoe lang het duurt, je bent van niet zoveel dingen afhankelijk het moet wel heel gek lopen anders.

NB: Als we het dan hebben van A naar B gaan dan heb je ook bijvoorbeeld Felyx die zit in Rotterdam en Amsterdam overweeg je die dan af en toe ook?

C2: Wel als ik achterop mag maar ik zou mezelf denk ik niet … ik vind mezelf niet geskilld genoeg om dus op een Felyx te rijden omdat ik dan bang ben dat ik ‘m laat vallen of zo. Ja ik voel me daar dus niet zeker genoeg over om iemand anders zijn scooter te rijden maar ik initieer dat wel zelf als ik achterop mag dat vind ik ziek chill maar ik ga niet zelf besturen.

NB: Zou je dan niet af en toe bijvoorbeeld met Vin bijvoorbeeld willen oefenen om dat zelf dan te gaan doen?

C2: Ja dat zou kunnen, kijk ergens is het chiller om je niet zorgen te maken dus om wel te gaan oefenen ook bijvoorbeeld met parkeren en zo kijk ik kan heus parkeren mijn zorgen zijn ook voor het grootste gedeelte irreëel maar om nou naar een parkeerterrein te gaan om … daar heb je nooit zin in. Dan is de urgentie niet hoog genoeg om dat ook echt te gaan doen voor mij.

NB: Als je nog een keer zou kunnen samenvatten, of als we dat samen doen wat comfort voor jou betekent…

NB: Enerzijds niet te dicht op andere mensen zitten, anderzijds dat je gewoon echt zelf kan kiezen en ook van A naar B komt en niet per se met een omweg, vergeet ik nu iets?

C2: … ik ga liever staan in die trein dan dat ik met allemaal mensen in die trein moet stappen want dan heb je dus zo’n situatie dat je zeg maar als een soort schapen kudde door een vierkante meter heen moet en ik word daar gewoon helemaal opgefokt van ik wil dat gewoon niet, ik ga echt liever 25 minuten staan dan…

NB: Waarom word je daar zo opgefokt van?

C2: Ja er komt gewoon het slechtste in mensen naar boven en dat is gewoon echt een slecht begin van mijn dag en ik heb daar gewoon echt geen zin in dus toen dacht ik ik kom gewoon op z’n laatst dat komt me ook beter uit in de ochtend sowieso want ik heb wel wat beters te doen namelijk slapen en dan sta ik gewoon en dan kan je na Schiphol weer zitten dus mijn comfort zit niet in zitten.

NB: Je gemoedstoestand wordt beïnvloed door dat soort situaties waar veel mensen in een keer…

C2: Ja en dat mensen zich zorgen maken of zo ik weet niet dat mensen opgefokt zijn daar word ik heel oncomfortabel van.

#00:59:03.95#

NB: Gaan we door naar de volgende vraag, je komt uit Zeist zou je kunnen uitleggen of daar een deelfiets ook zou kunnen werken?

C2: Goede vraag, ik denk het is wel interessant want we hebben nu een auto dus we gaan eigenlijk altijd met de auto naar Zeist maar daarvoor waren er wel tijden dat we altijd met de trein gingen en de auto is bijna aan z’n eind van zijn latijn dus nu zijn we wel in overweging aan het nemen om niet een auto te nemen dus dan is wel de consequentie dat je dus weer met de trein daarheen moet en dan is wel waar ik weer tegen op zie om je ouders dan weer op te moeten bellen van mam kun je komen halen dus wat dat betreft zou een fiets dan wel kunnen maar het is wel denk ik 6 of 7 kilometer fietsen en ik neem wel altijd relatief veel spullen dan mee. Misschien zit het wel in mijn hoofd want vroeger ging je dan hele weekenden daarheen en nu is dat nu voor mij niet heel vaak meer omdat we hier een kat hebben dus je gaat toch sneller naar huis. Dus ik weet niet dus ik denk dat ze uiteindelijk toch op zou bellen maar ik ben dus de laatste tijd ook niet super vaak met de trein daarheen gegaan maar als ik ga dan word ik wel opgehaald.

NB: Dan ligt het vooral aan de afstand dat je ze toch zou opbellen?

C2: Wat natuurlijk ook meespeelt schiet me net te binnen ik ga daar natuurlijk heen om m’n ouders te zien dus dat betekent dat ze thuis zijn dus dat betekent eigenlijk ook dat ze me op kunnen halen. De situaties dat ik daar heen ga en dat zij er niet zijn die zijn wel heel schaars.

NB: Wat denk je van de mensen die in Zeist wonen zou er vraag zijn?

C2: Kan me best voorstellen kijk het station ligt niet in het centrum dus dat is ook niet echt een loopafstand en ik kan me wel voorstellen, het schijnt dat mensen voor een dagje naar Zeist komen ik vind dat nog steeds een beetje een vreemd idee maar het schijnt te gebeuren dan zou ik me wel kunnen voorstellen dat je vanaf het station met een OV-fiets gaat maar verder bijvoorbeeld Mobike of zo de afstanden binnen de stad zijn weer niet zo groot eigenlijk dus dan denk ik dat dat niet echt.

NB: Dan denk je dat mensen gaan lopen?

C2: Ja dus dat die vooral voor het station-centrum gebruikt zal worden maar binnen Zeist is het niet echt nodig.

NB: En Swapfiets?

C2: Nou kijk Zeist is natuurlijk een beetje een kakkineus dorp he dus mensen hebben wel fietsen ook ik denk mensen kopen gewoon fietsen voor kinderen weet je wel ze kopen gewoon. Ja ik heb volgens mij één keer een nieuwe fiets gekregen in mijn leven maar daarvoor maar weet je wel waarom zou je een nieuwe fiets kopen als je over twee jaar toch alweer ontgroeid bent hoezo zou je dat doen? Daar krijgt iedereen dus de meest flashy fietsen ja dus ik denk niet wat dat betreft het erg in trek zou zijn. Er zijn natuurlijk geen studenten of zo weinig mensen die er tijdelijk zijn denk ik.

#01:03:29.51#

NB: Oké dan gaan we nu kijken, hoe ziet de ideale deelfiets of fiets-systeem zoals Swapfiets er voor jou uit? EN dan heb ik daar een paar vragen bij die je kunnen helpen om daar een antwoord voor te krijgen. En dan gaan we het even onderverdelen eerst antwoord geven op je ideale service en dan kunnen we daarna praten over het ideale product.

C2: Kijk het is natuurlijk erg van de situatie afhankelijk wel systeem het best is dus ik ben best wel lyrisch over OV-fiets omdat het gewoon heel handig is als je ergens een keer ergens naartoe moet maar voor mijn situatie in Amsterdam is OV-fiets niet het beste idee en komt Swapfiets wel weer best in de buurt van de ideale situatie.

C2: Als ik het nu zou moeten zeggen het zou ideaal zijn als Swapfiets Swapfiets zou zijn maar dat ik er niet zelf erbij zou hoeven zijn als dat ding gestapt wordt dus dat zij gewoon weten welke van mij is, ik zeg hij is kapot zij zien gewoon waar die staat en ze pakken ‘m gewoon op en ze doen er een trucje mee en dat ik dan weer terug kom en dat die dan weer gefixt is. Of zelfs stel ik crash halverwege naar kantoor en dan ga ik verder met de bus dan wil ik eigenlijk dus dat mijn nieuwe fiets gewoon naar kantoor wordt gebracht want dan heb ik er het minste last van want dan ik vanaf daar weer mijn normale route doen.

C2: De ideale service dan zou ik echt een soort van unbreakable bike hebben die gewoon maar dat bestaat natuurlijk niet maar dan heb je natuurlijke de ultieme zekerheid dan heb je niet eens zo’n systeem nodig wat die shit rond swap want dan hoeft er niks gestapt te worden want er is niks kapot. Wat ik wel van Mobike een nadeel vind ook in combinatie met wat mijn beeld van de stad van de toekomst is is dat die fietsen overal staan en soms staan ze gewoon op rare plekken dan vind ik dan gewoon zonde dan staat er ergens random onder een brug staat er een of ander Mobike dan denk je ja ik vind het zielig dat die daar staat.

C2: Ik ben zelf dus nog niet in een situatie geweest dat ik echt een fiets wilde op deze plek terwijl het met die Felyx weer best wel chill is dan is het echt ideaal dat die gewoon in de buurt staat.

NB: Waarom gebruik je dan wel de Felyx en niet de Mobike?

C2: Ja omdat ik zelf een fiets heb.

NB: En dan gebruik je wel de Felyx terwijl je een eigen fiets hebt?

C2: Ja als ik lui ben en ook wel bijvoorbeeld we gingen laatst ergens eten op Katendrecht of zo en dat is wel gewoon net ver daar ben ik soms wel degelijk te lui voor en het is wel leuk op een Felyx dat vind ik altijd wel grappig.

NB: Waarom vind je dat leuk?

C2: Ja ik weet het niet dat vind ik gewoon gezellig en je hoeft zo weinig moeite te doen en dan is het ziek chill om gewoon een beetje de hele stad aan je voorbij te zien glippen zonder dat je er iets voor hoeft te doen dat vind ik chill.

C2: Ik vind dat Mobikes nu best veel ruimte en stadsbeeld kosten terwijl ik er eigenlijk nog nooit iemand op heb zien fietsen maar dat kan ook aan mij liggen. Maar wat dat betreft lijkt het me toch idealer om ze gewoon op een verzamelpunt te hebben dan heb je ook niet van die verdwaalde, zielige fietsen die dan ergens rondzwerven.

NB: En je ideale fiets hoe ziet die eruit?

C2: Die rijdt zoals die Swapfiets maar dan heeft die de looks van een Veloretti maar volgens mij ik denk niet dat je daar even lekker op zit als een Swapfiets want die zit toch verder voorover maar hij heeft wel een coole look. Ja en eigenlijk wil ook het voorop mandje om m’n tas in te doen want dan hoeft het niet aan m’n stuur want volgens mij is dat niet goed voor m’n tas dus dat zou nog chiller zijn als ze dat zouden fixen. Qua systeem, is OV-fiets in combinatie met Swapfiets eigenlijk gewoon genoeg want als ik ergens heen ga waar ik geen fiets heb dan pak ik een OV-fiets kijk er zijn wel bepaalde stations waar dat nog heel vernieuwend is en zo en dat je niet 100% zeker weet of er een is ook al heb ik het zelf nog nooit meegemaakt. En dan heb je een Swapfiets als je ergens op een soort van tijdelijke basis bent of misschien zelfs wel niet tijdelijk maar Swapfiets is ziek chill je kan dat ding ook gewoon een maand hebben er zit niet eens een termijn aan dat maakte het ook dat de beslissing snel gemaakt was want je kan het altijd proberen ik had ‘m zelfs toen m’n fiets nog in Amsterdam stond een maand of zo toen had ik gewoon twee fietsen daar ik dacht ik kan het ook weer opzeggen als het niet fijn fietst of het niet bevalt dan komen ze ‘m gewoon weer halen. Er zitten niet veel risico’s aan.

#01:11:47.93#